



## ALLGEMEINE AUFTRAGSABWICKLUNG

Inhaber: Camille Sachse – Dipl. Produktdesigner / textil (FH)  
Weidenstieg 20 / 20259 Hamburg  
Tel.: 0178 176 36 83  
E-Mail: [hello@mademoisellecamille.com](mailto:hello@mademoisellecamille.com)

Ust-IdNr.: DE815317212

### Individuell gestaltete Tapeten und Textilien

Sie beauftragen uns, eine individuell bedruckte Tapete nach Ihren Vorgaben zu gestalten und zu produzieren. Dabei sind einige Besonderheiten zu beachten und Absprachen zwischen Ihnen, dem Auftraggeber und uns, dem Auftragnehmer notwendig.

Damit es nicht zu Missverständnissen kommt, lesen Sie bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hierin erläutern wir den Projektablauf, unsere Qualitäts-Vorgaben und mögliche Schwierigkeiten bei der Produktion.

Bitte beachten Sie: Wir liefern Ihnen mit der Tapete ein Baumaterial, das von einem erfahrenen Handwerker montiert werden sollte. Verschiedene Faktoren, wie die Beschaffenheit des Untergrundes, Geschicklichkeit, Zeitdruck oder auch klimatische Bedingungen können Einfluß auf die Qualität der fertig gestalteten Oberfläche haben. Wie auf Baustellen üblich, rechnen Sie immer mit leichten Toleranzen. Das kann für eine Tapete auch bedeuten, dass die Motive an den Nähten mal um wenige Millimeter verrutschen. Je nach Motiv, fällt das mal mehr, mal weniger auf, wird den Gesamteindruck einer Wand aber kaum stören.

Da es sich immer um eine individuelle Produktion handelt, ist eine exakte Vorhersage der Ergebnisse nur eingeschränkt möglich. Rechnen Sie bitte auch mit Toleranzen in der Wiedergabe von Farben (optional können Probeandrucke bestellt werden. -> siehe weiter unten: Probeandrucke).

### Auftragsbestätigung:

Alle Bestellungen, auch über den Online-Shop, nehmen wir per E-Mail an und kommunizieren mit Ihnen über diesen Kanal während des Projektablaufes. Kurzfristige Absprachen per Telefon sind natürlich auch immer möglich.

Folgende Unterlagen erhalten Sie als PDF per E-Mail zugeschickt, die Sie bitte sorgfältig prüfen, bevor Sie uns den Rechnungsbetrag überweisen und damit den Auftrag bestätigen.

1.

Auftragsbestätigung und/oder  
Rechnung mit Auflistung unserer Leistungen.

Seite 1/5

**pattern  
up  
your  
life**

**M +49 178 176 3683**  
**[contact@mademoisellecamille.com](mailto:contact@mademoisellecamille.com)**  
**[www.mademoisellecamille.com](http://www.mademoisellecamille.com)**

**Camille Sachse**  
**IBAN DE 78 4306 0967 2032 4635 00**  
**BIC GENODEM1GLS**  
**Ust-Id DE 815317212**



2.

Montageansicht Ihrer Tapetenwand mit Nummerierung der Bahnen. Drucken Sie dieses Blatt auf DinA4 aus oder leiten es an einen Handwerksbetrieb weiter, um sich ein Angebot für die Tapezierarbeiten einzuholen.

3.

Bei einigen Druckaufträgen erhalten Sie zusätzlich eine Detailansicht von einem Ausschnitt Ihres Motivs. Hieran können Sie erkennen, wie sich die Vergrößerungen einer Motivvorlage, aus der Nähe betrachtet, darstellen wird.

### **Stornierung eines Auftrags:**

Wenn Sie von Ihrem Auftrag zurücktreten wollen, bevor die Produktion begonnen hat, geben Sie uns bitte formlos bescheid. Wir stornieren den Auftrag und schicken Ihnen gegebenenfalls eine Gutschrift über eine nicht beglichene Rechnung.

Sollten wir bereits kostenpflichtige Leistungen erbracht haben, z.B. Entwurfsarbeit, Visualisierungen, Probeandrucke, werden nur diese berechnet.

Sobald der Rechnungsbetrag überwiesen wurde, ist unser Auftrag bestätigt und wir veranlassen ab dann schnellstmöglich den Druck, so dass eine Stornierung nicht mehr möglich ist. Eine Rückgabe von bereits produzierter Tapete ist generell ausgeschlossen.

### **Zahlungsbedingungen:**

Wir stellen Ihnen eine Rechnung und bitten um Bezahlung im Voraus. Ihre Überweisung gilt als Auftragsbestätigung.

Bei größeren Projekten bitten wir um eine Anzahlung und berechnen den Restbetrag nach Lieferung.

Der Restbetrag ist innerhalb einer Woche nach Rechnungsstellung fällig, auch wenn die Tapeten bis dahin noch nicht montiert wurden.

Zusätzliche Kosten können entstehen bei der graphischen Überarbeitung Ihrer Motivvorlagen, Entwurfsarbeiten, Bearbeitung von Daten im Vektorformat, Erstellung von Probeandrukken, Lieferung ins Ausland oder bei Express Lieferungen. In jedem Falle werden wir aber zusätzlich anfallende Kosten vorab mit dem Auftraggeber absprechen.

### **Lieferzeiten:**

Die Produktion und Lieferzeit der Tapeten beträgt ca. 2 Wochen ab Auftragsbestätigung und Druckfreigabe Ihrerseits. Um sicher zu gehen, kontaktieren Sie uns mit Ihrer Anfrage mindestens 4 Wochen im Voraus, bei größeren Projekten oder wichtigen Eröffnungsterminen bitte noch früher.

Beachten Sie auch den zusätzlichen Zeitaufwand für die Anfertigung von Entwürfen, Absprachen über Varianten, die Erstellung von Probeandrukken, bevorstehende Feiertage oder Urlaubszeiten.

Für Unkosten, die durch eine verspätete Lieferung entstehen (z.B. Bauverzögerung, bestellte Handwerker)

Seite 2/5

**pattern  
up  
your  
life**

**M +49 178 176 3683**  
**contact@mademoisellecamille.com**  
**www.mademoisellecamille.com**

**Camille Sachse**  
**IBAN DE 78 4306 0967 2032 4635 00**  
**BIC GENODEM1GLS**  
**USt-Id DE 815317212**



übernehmen wir keine Haftung.

**Das Material:**

Digital bedruckte Vliestapete

Gedruckt wird derzeit auf zwei Tapetenvliese mit unterschiedlichen Eigenschaften:

•

Samt-weicher Tapetenvlies 750, 200 g/m<sup>2</sup> mit unterschiedlichen Bahnenbreiten.

Dieses Material hat eine samtige Oberfläche mit angenehmer Haptik, kräftiger Farbwiedergabe und ist absolut reflexionsfrei. Besonders geeignet für behagliche und hochwertig ausgestattete Räume.

•

Standard Tapetenvlies 465, 150 g/m<sup>2</sup> mit einer Bahnenbreite von 46,5 cm.

Das Material hat eine fein strukturierte, leicht glänzende Oberfläche mit kräftiger Farbwiedergabe.

Alle Materialien sind lichtecht, wasserdampfdurchlässig, geruchsneutral, schwer entflammbar und erfüllen die bauaufsichtlichen Anforderungen für digital gedruckte Tapeten (Ü-Zeichen und CE-Zeichen, Brandschutzzertifizierung B-s1,d0: schwer entflammbar, nicht tropfend, für öffentliche Gebäude geeignet).

Das Material enthält keine umwelt- und gesundheitsbelastenden Substanzen und ist biologisch abbaubar. Schnittreste oder auch die kompletten Tapeten können nach Gebrauch über den Restmüll entsorgt werden. Die Produktion erfolgt in Deutschland durch die führenden Hersteller von Digitaldruck-Tapeten.

**Vor der Montage:**

Bitte Lieferung kontrollieren. Die Tapeten werden von der Fabrikation direkt an den Auftraggeber geschickt. Bitte überprüfen Sie die Ware nach Erhalt und noch vor der Montage auf Vollständigkeit oder Fehler. Rollen Sie dazu alle Bahnen ab, begutachten Sie die Farben und vergleichen Sie die Anschlüsse im Motiv. -> siehe auch:

Verarbeitungshinweise

Dies erfordert einige Mühe, kann später aber Ärger und Stress ersparen.

Bei berechtigten Reklamationen sorgen wir schnellstmöglich für Ersatz. Wir übernehmen aber keine zusätzlichen Kosten, die durch Verzögerungen oder die erneute Montage einer reklamierten Tapete entstehen.

**Hinweise zur Montage – Kurzfassung:**

Die Tapeten werden mit handelsüblichem Vliestapetenkleister verklebt, sind dehnungsstabil und einfach zu verarbeiten. Die Montage kann von jedem erfahrenen Malerunternehmen oder auch vom geschickten Laien durchgeführt werden.

Der Untergrund der Wand sollte trocken, tragfähig, glatt, einfarbig und gleichmäßig saugfähig sein. Die Bahnen werden Stoß an Stoß gesetzt und in der Wandklebetechnik ohne Weichzeit montiert. Hierbei wird der Kleister direkt auf die Wand aufgetragen, die Tapetenbahn trocken aufgelegt und im feuchten Bett ausgerichtet (keine Kleistermaschine verwenden).

Seite 3/5

**pattern  
up  
your  
life**

**M +49 178 176 3683**  
**contact@mademoisellecamille.com**  
**www.mademoisellecamille.com**

**Camille Sachse**  
**IBAN DE 78 4306 0967 2032 4635 00**  
**BIC GENODEM1GLS**  
**USt-Id DE 815317212**



Die einzelnen Bahnen werden hintereinander auf einer Rolle geliefert und sind produktionsbedingt im Wechsel jeweils um 180° gedreht. Jede Bahn ist am Kopf in der Reihenfolge der Montage nummeriert. Achten Sie bei der ersten Bahn darauf, daß diese genau lotrecht liegt, da alle anderen Bahnen daran ausgerichtet werden.

Die Bahnen werden von oben nach unten und von innen nach außen mit einer Moosgummirolle oder weichem Tuch luftblasenfrei angedrückt. Austretender Kleister sollte zügig mit einem feuchten Schwamm entfernt werden. Vermeiden Sie während des Trocknens (ca. 2 Tage) starkes Heizen oder Zugluft, da sich hierdurch die Nähte wieder leicht öffnen könnten.

Es versteht sich von selbst, daß das Anbringen von Motivtapeten große Sorgfalt und entsprechend Zeit erfordert. Beachten Sie dies, wenn Sie Angebote für die Montage von Handwerksbetrieben einholen und trauen Sie nicht unbedingt dem Günstigsten.

Beachten Sie unsere ausführliche Verarbeitungshinweise und geben Sie diese Informationen, mit der Montageansicht Ihrer Wand, an den ausführenden Handwerker weiter:

[www.mademoisellecamille.com/download/verarbeitungshinweis](http://www.mademoisellecamille.com/download/verarbeitungshinweis)

#### **Druck:**

Gedruckt wird digital mit hoher Auflösung. Diese Technik macht die fotografische Abbildung von Motiven und Verwendung von Farbverläufen möglich. Auch klein geschriebene Texte und scharfe Kanten werden deutlich wiedergegeben.

Wegen der extremen Vergrößerung bei Photos, werden sehr filigranen Bildbereiche abstrahiert dargestellt. Die Detaildarstellungen eines Druckes können letztendlich immer nur so gut sein, wie es die Qualität der ursprünglichen Bilddatei erlaubt.

#### **Farbwiedergabe:**

Die Wiedergabe von Farben unterscheidet sich teilweise stark, je nach Medium. Die Ansicht Ihres Entwurfs am Bildschirm kann eine andere Farbigkeit haben, als der Ausdruck am heimischen Drucker. Eine verbindliche Vorhersage für die Farben des Tapetendruckes ist daher nur eingeschränkt möglich.

Optional kann vorab ein Probeandruck auf dem Original Tapetenmaterial erstellt werden, um große Abweichungen zu vermeiden (hierbei entstehen zusätzliche Kosten).

Die exakte Übereinstimmung der Farben kann nur innerhalb eines Produktionsablaufes gewährleistet werden kann. Daher können keine einzelnen Bahnen, sondern nur ganze Wände nachproduziert werden.

#### **Probeandruck:**

Beim Digitaldruck ist eine Farbwiedergabe nach verbindlichen Vorgaben (RAL, Pantone, ect.) nicht möglich. Sollen die Farben der Tapete auf andere Farben im Raum abgestimmt werden, muß vorab ein Probeandruck gefertigt werden. Hierbei wird ein Ausschnitt Ihres Motivs in ca. 8 verschiedenen Farbabstufungen auf eine Tapetenbahn von ca. 1 Meter Länge gedruckt. Anhand dieses Andruckes, können Sie entscheiden, welche Farb-Variante am besten zu Ihren Vorgaben vor Ort passt.



Eine absolute Übereinstimmung von Farben innerhalb verschiedener Produktionsabläufe kann aber nicht garantiert werden. Es geht immer darum, sich einem gegebenen Farbton zu nähern und sicherzustellen, daß keine Disharmonien entstehen.

**Reklamationen:**

Bitte überprüfen Sie die Ware nach Erhalt sorgfältig auf etwaige Mängel, um eine Reklamation noch vor der Montage geltend machen zu können. Sollten Sie begründete Beanstandungen haben, setzen Sie uns schnellstmöglichst in Kenntnis, damit wir eine zügige Neu-Produktion veranlassen können. Da Ihre Tapeten nach Maß gefertigt wurden, ist eine Rückgabe ausgeschlossen. Sollte wirklich mal etwas schief gehen, sind wir aber auch daran interessiert, eine Lösung zu finden, mit der alle zufrieden sind.

**Haftungsausschluß:**

Wir übernehmen keine Haftung für zusätzliche Kosten am Bau, die z.B. durch verspätete Lieferung oder doppelte Beauftragung von Handwerkern entstehen.

Im Falle einer berechtigten Reklamation sorgen wir schnellstmöglich für Ersatz, haften aber nicht für Kosten, die entstehen, wenn eine fehlerhafte Tapete verklebt wurde und wieder entfernt werden soll.

Bei wichtigen Fertigstellungs-Terminen müssen Sie ausreichend Zeit einplanen, um etwaige Verzögerungen abzufangen (z.B. mehrere Probeandrucke sind notwendig, fehlerhafte Ware wird reklamiert, Feiertage und Urlaubszeiten).

Kontaktieren Sie uns bei großen oder komplizierten Projekten mindestens 8 Wochen im Voraus und seien Sie für Rücksprachen per E-Mail erreichbar.

**Datenschutz:**

Ihre persönlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer) verwenden wir nur für die Abwicklung des Auftrags und geben sie darüber hinaus nicht an dritte weiter. Illegale Zugriffe auf unseren Server und Firmendaten versuchen wir nach bestem Wissen und Gewissen zu verhindern, können dies aber nicht ausschließen.